

IGLUU S.R.O. JAKO ZPROSTŘEDKOVATEL SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Igluu s.r.o.

se sídlem Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5, IČO: 09763465,

zapsaná v obchodním se sídlem rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 342107 (dále jen „Igluu“), kontaktní email: podpora@igluu.cz.

je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů pro poskytovatele spotřebitelských úvěrů: ČSOB Hypoteční banka, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 13584324 zapsaná v obchodním rejstříku vedené Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3511 (dále jen „ČSOB HB“), tel.: 224 116 515.

Oprávnění k podnikání lze nalézt v obchodním rejstříku, který je přístupný z webové stránky www.justice.cz a dále v registru poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů, který naleznete na www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/.

Igluu neposkytuje v případě spotřebitelských úvěrů radu dle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ale **pouze doporučení** ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) zákona. Doporučení reflektuje aktuální stav a současné požadavky klienta na rozdíl od rady, která pracuje s hlubší analýzou budoucích rizik a životní situace klienta.

Případná smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru, uzavřená mezi klientem a Igluu, jako samostatným zprostředkovatelem, nesmí být svázána s jakoukoliv doplňkovou službou.

V případě úvěrů na bydlení je výše odměny za zprostředkování takového úvěru, kterou hradí ČSOB HB společnosti Igluu, uvedena v předmluvních informacích, na Evropském standardizovaném informačním přehledu (tzv. ESIP). Spotřebitel odměnu za zprostředkování neplatí. Igluu nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. Klient má právo vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení vůči Igluu poskytuje ČSOB HB.

Spory ze zprostředkování těchto spotřebitelských úvěrů mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, kterého je možné kontaktovat prostřednictvím jeho internetových stránek www.finarbitr.cz. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při zprostředkování spotřebitelského úvěru je Česká národní banka (www.cnb.cz).

Klient má kdykoli možnost, pokud se domnívá, že Igluu nedodržela smluvní ujednání, případně že jednala v rozporu s právními předpisy, podat reklamaci nebo stížnost. Reklamační řád Igluu upravuje způsob komunikace klienta nebo jiné osoby a Igluu v případech, kdy klient podává u Igluu reklamaci nebo stížnost. Účelem Reklamačního řádu je stanovit obsahové náležitosti reklamace a stížnosti, postupy související s jejich podáním a podmínky řešení. Reklamační řád je k dispozici na www.igluu.cz/reklamacnirad.